

สรุปความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ AUN-QA



ข้อมูลเบื้องต้น

- เป็นระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดย ASEAN University Network (AUN)
- มี 3 level
 - Strategic: Institutional level
 - Systemic: Internal QA System
 - Tactical: QA at Programme Level

ข้อดี

- เป็นระบบที่มีความเป็นสากล ได้รับการยอมรับในระดับ ASEAN
- ไม่ขัดแย้งกับระบบประกันคุณภาพที่มีอยู่แล้ว (สกอ. สมศ และ TQF)
- เป็นระบบที่เป็น Non-prescriptive ไม่ได้กำหนดตัวเลขต่าง ๆ ว่าต้องทำได้เท่าไร
- มีความยืดหยุ่นสูง ใช้กับมหาวิทยาลัยที่มีความแตกต่างกันได้

ข้อเสีย

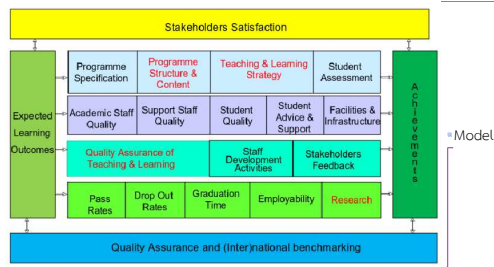
- การประเมินมีค่าใช้จ่ายสูง ประมาณ 4000 usd ต่อหนึ่งหลักสูตร
- การเขียน SAR ต้องเขียนเป็นภาษาอังกฤษ

ประสบการณ์จากหลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

- ผู้รับผิดชอบ Criteria
- ผู้ประสานงานรวบรวมหลักฐาน
- ต้องมีทีมงานช่วยกันทำ SAR
- ผู้ตรวจทานและรวบรวมให้เป็นเนื้อเดียวกัน
- ผู้ตรวจทานด้านภาษา
- ผู้ตรวจสอบในมุมมองของผู้ประเมิน
- ควรส่งบุคลากรไปอบรมเพื่อให้ความเข้าใจในระบบและเกณฑ์
- ควรใช้ข้อมูลจากระบบ QA ที่มีอยู่แล้วเป็นประโยชน์
- ต้องประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย
- ควรมีกิจกรรมถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเพิ่มความเข้าใจในระบบและเกณฑ์
- การเขียน SAR ต้องใช้มุมมองจากหลายระดับ
 - ผู้ปฏิบัติงาน
 - ผู้บริหาร
- การเขียน SAR ควรเขียนให้กระชับ เน้นตาราง รูปภาพ เพื่อให้ผู้อ่านมองเห็นภาพได้อย่างรวดเร็ว
- การเขียน SAR ควรมีข้อมูลเชิงปริมาณเปรียบเทียบ ทั้งเปรียบเทียบกับตนเองในอดีต หรือเปรียบเทียบกับหลักสูตรอื่นก็ได้

<http://www.aunsec.org/site/upload/qa/GuidetoAUNActualQualityAssessmentatProgrammeLevel.pdf>

เป็นการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร



1. Expected Learning Outcomes	2. Programme specification	3. Programme structure and content	4. Teaching and learning strategy	5. Student assessment	Requirements
6. Academic staff quality	7. Support staff quality	8. Student quality	9. Student advice and support	10. Facilities and infrastructure	
11. Quality assurance of teaching and learning process	12. Staff development activities	13. Stakeholders feedback	Process		
14. Output	15. Stakeholders satisfaction	Output			

• มี 15 Criteria (68 sub-criterion)

- 1=Nothing
 - 2=Improvements necessary
 - 3 = Minor improvements will make it adequate
 - 4=Meeting the AUN-QA guidelines and criteria
 - 5=Better than adequate
 - 6=Example of best practices
 - 7=Excellent (world-class)
- คะแนนประเมินมี 7 ระดับ

AUN-QA

AUN-QA at Programme Level

การประเมิน

ใช้เวลาประมาณ 2 วันครึ่ง

- มี Assessor อย่างน้อย 2 คนต่อหนึ่งหลักสูตร
 - Assessor มาจากต่างประเทศ
 - มี Assessor 1 คนที่อยู่ในสาขาเดียวกับหลักสูตรที่ประเมิน
- มีการเยี่ยมสถานที่จริง ดูห้องเรียน ห้อง lab และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
- มีการสัมภาษณ์
 - ผู้ใช้บัณฑิต
 - ศิษย์เก่า
 - ผู้บริหาร
 - อาจารย์
 - เจ้าหน้าที่
- เน้นสภาพความเป็นจริงมากกว่าที่เขียนในรายงานหรือเอกสารหลักฐาน
- ถ้าได้คะแนนน้อยกว่า 4 จะเปิดโอกาสให้ปรับปรุงอีก 6 เดือน
- ถ้าได้คะแนนมากกว่า 4 จะได้รับ Certificate จาก AUN